

Príloha č. 5: „Politika ISM stengl a.s.“:

POLITIKA SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Strategickým zámerom spoločnosti stengl a.s. je poskytovanie takej šírky a kvality na seba navzájom nadväzujúcich služieb a produktov, ktoré zabezpečia trvalé a opakujúce sa obchodné vzťahy so zákazníkmi.

Politika integrovaného systému manažérstva vychádza z chápania súvislostí medzi plnením požiadaviek zákazníkov, a vplyvu s tým spojených činností na životné prostredie, pričom vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude zlepšovať environmentálne správanie našej spoločnosti a orientovať sa na také technológie, ktoré znižujú negatívny vplyv na životné prostredie a bude pravidelne zverejňovať environmentálne informácie.

Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzujeme plniť nasledujúce zásady:

PLNIŤ POŽIADAVKY NAŠICH ZÁKAZNÍKOV

vysokou odbornou znalosťou a kvalitným poskytovaním všetkých našich služieb tak, aby presahovali ich očakávania, čím si budujeme dlhodobé partnerské vzťahy a upevňujeme tým vzájomnú dôveru a spokojnosť.

TRVALE ZLEPŠOVAŤ VŠETKY PROCESY

s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov za súčasného znižovania vplyvov našich činností na životné prostredie a udržiavania vysokej úrovne informačnej bezpečnosti.

ZVYŠOVAŤ KVALIFIKÁCIU A BEZPEČNOSTNÉ POVEDOMIE ZAMESTNANCOV

a zabezpečovať ich trvalý odborný rast zisťovaním ich potrieb a realizáciou plánu vzdelávania a zvyšovať povedomie v oblastiach kvality, environmentu a informačnej bezpečnosti všetkých našich zamestnancov

VYTVÁRAŤ VZÁJOMNE VÝHODNÉ VZŤAHY S DODÁVATEĽMI

založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných produktov a starostlivosti o životné prostredie.

POSILŇOVAŤ POSTAVENIE SPOLOČNOSTI NA TRHU

etickými prostriedkami a férovou súťažou s konkurenciou.

ZAISTIŤ VYSOKÚ ÚROVEŇ INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

ochranou dôverných zákaznických a vnútrofirmych informácií, budovaním bezpečnostného systému a využívaním moderných informačných technológií.

ZDOKONALOVAŤ INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA,

trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001.

ZABEZPEČIŤ SÚLAD S PRÁVNymi A OSTATNÝMI REGULAČNÝMI POŽIADAVKAMI,

ich sledovaním a implementovaním v rámci spoločnosti.

Závazok manažmentu:

Manažment spoločnosti stengl a.s. sa týmto zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie a trvalý rozvoj a zlepšovanie integrovaného systému manažérstva organizácie, a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie všetkých požiadaviek súvisiacich predpisov a platnej legislatívy.

Schválené v Bratislave dňa 12.05.2008 s účinnosťou od 12.05.2008

Mgr. Miroslav Novotný
Generálny riaditeľ spoločnosti
stengl a.s.