



# STENGL

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby  
Poradenské a konzultačné služby pre NASES

## Poradenské a konzultačné služby pre NASES

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) ako organizácia, ktorá získavala prvé skúsenosti s implementáciou národných projektov zo štrukturálnych fondov (EŠIF), mala požiadavku na dodanie odborne špecifických expertov. Aktivita expertných služieb STENGL sa v rámci NASES realizovala v rokoch 2014 až 2018. Jej rámec zastrešovala zmluva na konzultačné práce a poskytovanie poradenských služieb pre tvorbu, riadenie a hodnotenie projektov a programov.

### Východisková situácia / Ciele

Historicky prvou úlohou NASES bolo budovanie a prevádzka vládnej dátovej siete GOVNET, ku ktorej sa následne s ohľadom na zavádzanie elektronizácie verejnej správy pridalo budovanie a prevádzka Ústredného portálu verejnej správy a spoločných modulov. Jednotlivé informačné systémy sú implementované zo štrukturálnych fondov EÚ. Po odovzdaní do prevádzky je cieľom organizácie optimalizácia prevádzkových procesov, udržateľnosť výstupov a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb tak verejnosti, podnikateľom, ako aj štátnym organizáciám.



Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky. Zabezpečuje plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti vyplývajúcich z eGov zákona ako aj zo zákona o ISVS, prevádzkovanie elektronických komunikačných sietí a služieb a ostatné podporné činnosti. Od roku 2019 je NASES delimitovaná pod Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu.



# slovensko.sk

ústredný portál verejných služieb ľuďom

### Riešenie / Výsledok / Prínosy

Na projektoch sa za STENGL priebežne zúčastňovalo viac ako 50 expertov v rôznych oblastiach, ktorí pracovali v tímoch podľa potreby NASES. Realizované projekty sme úspešne ukončili, pričom STENGL vykonával aj podporu pri tvorbe záverečnej dokumentácie, odovzdávaní systémov do prevádzky ako aj transferu know-how.

### Nosná úloha STENGL bola v zabezpečení podpory pri implementácii kľúčových projektov NASES z OPIS:

**IS PEP (Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov)** ako kľúčová časť systému e-Kolok slúži na administráciu celého systému e-Kolok, evidenciu všetkých poplatkov a úhrad platených priamo pred správnym orgánom alebo prostredníctvom elektronických služieb Ústredného portálu verejnej správy

**UPVS 1 a 2 (Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov)**, ktorý v dvoch častiach priniesol vybudovanie spoločných modulov a prístupových komponentov Ústredného portálu verejnej správy a sprístupnenie ich funkcií pomocou 115 nových elektronických služieb umožňujúcich realizáciu administratívnych úkonov vo vzťahu k orgánom a inštitúciám verejnej správy elektronicky prostredníctvom jedného prístupového bodu

**eDOV (Národný projekt Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky – eDemokracia a otvorená vláda)** vytvoril integrovaný informačný systém eDOV a portál pre poskytovanie transparentných informácií a otvoreni dát širokej verejnosti, ako aj inštitúcií verejnej správy a nových elektronických služieb



Projektové aktivity poradcov STENGL smerovali po skončení implementácie do oblasti budovania kapacít NASES a optimalizácie prevádzkových procesov. Na úvod sme spracovali analýzu SWOT a PEST aktuálneho stavu a vytvorili stratégiu rozvoja NASES na ďalšie obdobie s využitím metodiky TOGAF a COBIT. Zo stratégie vychádzajúce imperatívy naplnili experti úvodnými aktivitami pri návrhu transformácie prevádzkových procesov v zmysle štandardov ITIL. Navrhli sme bezpečnostné smernice v oblasti životného cyklu informačných systémov zákazníka definujúce štandardy požiadaviek na IS a súvisiacu dokumentáciu.

Ďalším pilierom podpory udržateľnosti prevádzkovaných riešení NASES predstavovalo spracovanie rozvojových štúdií uskutočniteľností, napríklad pre CISŠS, Modernizácia UPVS, OpenData2, Register rozhodnutí CEER, GOVNET2 a pod., ktoré prinášajú používateľom inovatívne moderné služby s pôžitkom. Sú postavené v architektúre pre vládny cloud ready a sú v súlade s architektonickými princípmi budovania eGovernemntu v SR. Niektoré využívajú v návrhoch najmodernejšie technológie blockchain a microservices. Následná realizácia bude podporovať novinky v oblasti behaviorálnej analýzy UI a agilné metódy riadenia implementácie SCRUM.

Nemenej významným príspevkom STENGL na poskytovaní inovatívnych služieb pre organizácie verejnej správy bolo komplexné riadenie projektu zabezpečenia centrálného úradného doručovania listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov v zmysle novely zákona eGOV a CUD (Centrálne úradné doručovanie). Počas štrnástich mesiacov bola spracovaná štúdia uskutočniteľnosti a schválená na UPVII, vypracovali sme analýzy CBA a TCO, prebehol schvaľovací proces na UHP MFSR a odriadili sme implementáciu zmien modulu elektronického doručovania cez poštový podnik. Projekt zapojil 34 ústredných štátnych organizácií, ktoré zasielajú viac ako 24 miliónov listových zásielok ročne.

V rámci projektov sme zabezpečovali činnosti:

### **Projektové riadenie**

Riadenie projektovej dokumentácie v zmysle metodiky PRINCE2 a Výnosu o štandardoch 55/2017 pre ISVS, činnosti PMO, vytváranie zápisov, pripomienkovanie, registrov rizík a otvorených otázok, manažment úloh a termínov, vytváranie priebežných správ pre PTO a RV projektu.

### **Koordinačnej a metodickej podpory**

Činnosti súvisiace s QA na aktivity projektu analýza, návrh a DFČ, testovanie, školenia a nasadenie. Spracovaná bola dekompozícia produktov, katalógy požiadaviek, stratégie a plány testovania, vrátane kontroly testovacích scenárov, výkon testovania za NASES, ako aj podpora pre integračné a UAT testovanie. STENGL vykonával odborné činnosti na základe skúseností s realizáciou podobných projektov v komerčnej sfére, pričom využíval znalosti metodík a postupov RUP, UML a BPMN.

### **Finančné riadenie a monitorovanie programov a projektov**

Monitorovacie a finančné správy, primárne pre potreby riadenia projektu ako aj povinné pre účely EŠIF z OPIS.

## **O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.**

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.  
Sumbalova 1A  
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepcia)  
fax: +421 2 555 72 633  
e-mail: info@stengl.sk  
web: www.stengl.sk